

## Aviso de Privacidad

### CAJA POPULAR PIO XII SC DE AP DE RL DE CV

Para **CAJA POPULAR PIO XII SC DE AP DE RL DE CV** es importante que conozca cómo protegemos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, es por ello que con apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la Ley), ponemos a su disposición el siguiente Aviso de privacidad en el portal; [www.cajapioxii.coop](http://www.cajapioxii.coop), el cual va dirigido a los titulares de los datos personales en posesión de esta Cooperativa:

#### IDENTIDAD Y DOMICILIO

Cooperativa CAJA POPULAR PIO XII SC DE AP DE RL DE CV con domicilio en calle Morelos # 33, Colonia Centro, Ciudad de Colotlán, Jalisco, código postal 46200.

#### DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

- Datos de Identificación
- Datos de Contacto
- Datos Laborales
- Datos Académicos
- Datos Migratorios
- Datos Patrimoniales
- Datos Financieros
- Datos de identificación y contacto de terceros proporcionados por usted en calidad de referencias personales, por lo que usted reconoce haber informado del tratamiento que será hecho conforme al presente Aviso de Privacidad.
- Geolocalización
- Identificador del equipo donde será instalada las Aplicaciones Móviles "**Pio XII Conecta**" y "**Pio XII Token**"
- Clave Básica Estandarizada (**CLABE**)

Datos de identificación y de contacto: nombre y apellidos, sexo, teléfono de casa, celular de trabajo y/o recados, estado civil, firma, nivel de estudios, dirección de correo electrónico personal, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, lugar y fecha de nacimiento, edad, así como su domicilio particular, laboral; nombres, dirección y teléfonos particulares de referencias, cónyuge, dependientes y beneficiarios.

Datos laborales: ocupación, puesto, área o departamento, antigüedad, domicilio, teléfono y correo de trabajo, referencias laborales.

Datos financieros o patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, servicios contratados.

#### SERVICIOS DIGITALES

Se podrá descargar la aplicación "**Pio XII Conecta**" y "**Pio XII Token**" de Play Store y App Store para que los usuarios puedan realizar las transferencias que el socio contrate con Caja Popular Pio XII SC de AP de RL de CV, recabándose para tal efecto los datos relacionados a la cuenta CLABE, cuenta de terceros de Caja Popular Pio XII SC de AP de RL de CV, así como el monto de la transferencia y los conceptos que el usuario de las aplicaciones desee establecer en la interfaz, derivado de estas operaciones, se enviarán las correspondientes notificaciones de las operaciones exitosas realizadas, sin recabar mayor información.

Si el Socio utiliza las aplicaciones **"Pio XII Conecta"** y **"Pio XII Token"**, se podrá recabar la siguiente información a reserva que el Socio decida no dar su autorización o permiso:

**Acceso a dispositivos móviles:** Socio, número de celular, ID del dispositivo inteligente, factor de autenticación (NIP), token o clave de aprobación de operaciones, clave de acceso, y ubicación GPS (Sistema de Posicionamiento Global) del dispositivo que permita identificar la ubicación exacta y en tiempo real de las operaciones realizadas por las aplicaciones **"Pio XII Conecta"** y **"Pio XII Token"**, correo electrónico, contactos, el almacenamiento y otras funciones de su dispositivo móvil, si desea cambiar nuestro acceso o permiso, podrá hacerlo en la configuración de su dispositivo.

**Notificaciones push:** Es posible que solicitamos enviar notificaciones automáticas con respecto a su cuenta o ciertas funciones de la aplicación. Si desea darse de baja de recibir este tipo de comunicaciones, puede desactivarlas en su configuración del dispositivo.

Parte de la información, como su dirección de protocolo de internet (IP) y características del dispositivo se recopilan automáticamente al visitar o navegar por los servicios de las aplicaciones **"Pio XII Conecta"** y **"Pio XII Token"**.

#### **LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS INCLUYE**

- **Datos del dispositivo:** Recopilamos datos del dispositivo inteligente (Celular) utilizado para instalar y acceder a los Servicios Electrónicos contratados con Caja Popular Pio XII. Los datos del dispositivo que se recaban son Identificador del Equipo donde serán instaladas las Aplicaciones **"Pio XII Conecta"** y **"Pio XII Token"**, geolocalización (Latitud y Longitud) del dispositivo al realizar operaciones, operador telefónico del dispositivo móvil, e información y configuración del Sistema Operativo.
- **Datos de Localización:** Recopilamos datos de ubicación, como información sobre la ubicación del dispositivo, que pudiera ser precisa o imprecisa, y este permiso lo debe autorizar o no permitir que sea recabada su latitud y longitud por el propio usuario de las aplicaciones instaladas **"Pio XII Conecta"** y **"Pio XII Token"**, sin embargo, si opta el usuario por no autorizar el acceso a esta geolocalización del dispositivo, los servicios que ofrecen las aplicaciones no podrán llevarse a cabo, debido a que el tema de geolocalización es una obligación normativa del BANXICO.

#### **DATOS SENSIBLES**

En caso de contratar productos relacionados a la salud o hacer efectivo algún seguro, protección relativo a la vida, médico, o de salud, le podremos solicitar además su estado de salud, historial clínico, diagnóstico de enfermedades, estudios clínicos, información relacionada con cuestiones de carácter psicológico y/o psiquiátrico.

#### **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales recabados serán tratados para las siguientes finalidades primarias:

- a) Verificar, validar y confirmar su identidad;
- b) Realizar el registro de sus datos personales;

- c) Autorizar y operar su ingreso como socio de Caja Pío XII;
- d) Proveer los productos y/o servicios que solicite;
- e) Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos contratados
- f) Realizar gestiones de cobro por los adeudos pendientes de pago;
- g) Realizar gestiones para mantener sus datos personales actualizados, correctos y completos;
- h) Contactarlo vía telefónica, correo electrónico o por mensajes en redes sociales; para atender sus consultas, quejas, reclamaciones y/o sugerencias, y para la prestación de los servicios ofrecidos por Caja Pío XII, y
- i) Dar cumplimiento a las obligaciones legales a cargo de Caja Pío XII,.
- j) Acceso y operación de los servicios electrónicos, a través de las aplicaciones Móviles **"Pío XII Conecta"** y **"Pío XII Token"**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias

para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Ofrecer productos y servicios financieros adicionales
- b) Realizar estudios de mercado
- c) Evaluar la calidad del servicio
- d) Mercadotecnia o publicitaria
- e) Prospección comercial

Proveer el servicio solicitado por usted, así como para ofrecerle, en su caso, otros productos financieros que Cooperativa CAJA POPULAR PIO XII SC DE AP DE RL DE CV, pueda tener.

La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios conforme a la legislación aplicable y nuestros estatutos sociales.

La realización de encuestas, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes, relacionados con dichas operaciones, servicios y actos.

La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, promociones, concursos, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general, todo esto ofrecido por lo relacionado con Cooperativa CAJA POPULAR PIO XII SC DE AP DE RL DE CV, o con quienes se mantengan alianzas comerciales. La atención de requerimientos legales de cualquier autoridad competente. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros socios.

La puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente aviso de privacidad.

Como titular podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales a los fines antes señalados mediante aviso por escrito o (a la dirección de correo [cajapioxii@hotmail.com](mailto:cajapioxii@hotmail.com)) dentro del plazo de 5 días hábiles, también podrá solicitar su inscripción al Registro Público de Usuarios (REUS) ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para mayor información consulte el portal de internet de la CONDUSEF.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad podemos recabar sus datos personales de distintas formas, cuando usted nos los proporciona directamente al solicitar o adquirir cualquiera de

nuestros productos financieros en nuestras sucursales, así como a través de otras fuentes permitidas por la ley.

Los datos personales del titular serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas con las que cuenta Cooperativa CAJA POPULAR PIO XII SC DE AP DE RL DE CV, quedando prohibida su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

El plazo de conservación de sus datos personales será durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos, servicios, así como para atender las disposiciones legales aplicables a la materia de que se trate; así como para mantener nuestros registros administrativos, contables, fiscales, jurídicos, financieros y de auditoría, en términos de lo dispuesto por “la Ley”.

Conforme a lo dispuesto por el artículo 28 de “la Ley”, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado podrá acceder a sus datos personales que poseemos a fin de conocer cuáles son y el estado en que se encuentran, es decir, si son correctos y actualizados, y para conocer los fines para los que se utiliza, así como a rectificarlos cuando resulten inexactos o incompletos, es decir puede solicitar que se corrijan cuando los mismos sean incorrectos o desactualizados; cancelarlos cuando considere que no están siendo utilizados o tratados conforme a las obligaciones del Responsable; o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos cuando por alguna causa legítima sea necesario para el uso de los datos personales, a fin de evitar un daño a su persona (derechos ARCO). Lo anterior mediante solicitud presentada por escrito en cualquiera de las sucursales de CAJA POPULAR PIO XII SC DE AP DE RL DE CV, en la que se incluya nombre, firma autógrafa del titular, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta, una descripción clara y precisa de su solicitud y cualquier elemento que facilite la localización de sus datos personales; es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Para el caso de que se oponga al tratamiento de sus datos personales, deberá aclarar al momento de hacer su solicitud cuáles son las finalidades para que se haga válido su derecho a oponerse en los casos que determine.

En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos que acrediten la identidad, o en su caso, la representación legal del titular, o no se aporte la documentación que sustente su petición de rectificación, se requerirá al titular por una única ocasión y dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, para que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma.

El titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Para el supuesto de que el titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que se dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el titular haya atendido el requerimiento.

En cualquier momento el titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales sin efectos retroactivos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal, con independencia de lo señalado en el presente aviso de privacidad, el Titular reconoce que no se requerirá su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del responsable o de terceros, para cualquiera de los casos previstos en el Artículo 10 de “la Ley”. La revocación podrá ser sobre la totalidad

de las finalidades consentidas, esto es que el responsable deje de tratar por completo los datos del titular, o bien sobre tratamientos determinados, para fines mercadotécnicos; para la revocación parcial se deberá indicar cuáles tratamientos son aquellos con los que el titular no está conforme. El procedimiento para la Revocación de sus datos personales, será el mismo que se sigue para el ejercicio de los Derechos ARCO.

En un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud correspondiente daremos respuesta, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta al titular. Los plazos referidos podrán ampliarse en términos de lo dispuesto por el artículo 32 de “la Ley”.

El trámite por el ejercicio de sus derechos ARCO es gratuito. Sólo para el caso de que el titular reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, Cooperativa CAJA POPULAR PIO XII SC DE AP DE RL DE CV, podrá solicitar se cubran los gastos de operación, conforme a lo dispuesto por el artículo 35 de la Ley.

Para el ejercicio de cancelación de Datos Personales, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de “la Ley”.

Para conocer información adicional, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales a través de los siguientes medios de contacto;

#### **DATOS Y MEDIOS DE CONTACTO**

Domicilio; calle Morelos 33, colonia Centro, Colotlán Jalisco.

Numero Telefónico; 499 99 2 00 79 ext 1017

Correo Electrónico; [cajapioxii@hotmail.com](mailto:cajapioxii@hotmail.com)

Persona de Contacto; Julio de Jesús Rosales Rodríguez

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, a personas distintas de Cooperativa CAJA POPULAR PIO XII SC DE AP DE RL DE CV, en ese sentido, su información puede ser compartida con personas físicas o morales, con las cuales tenemos algún tipo de relación jurídica o de negocios, a efecto de proveerle adecuadamente los servicios y productos que ha solicitado o bien para entablar cualquier tipo de relación jurídica o de negocios; sociedades de información crediticia, terceros proveedores de servicios de investigación, análisis de datos, envío de información enfocada a las necesidades del titular de datos personales, convenios o contratos de acuerdo a sus necesidades, así como a autoridades competentes, previstas en las legislaciones aplicables.

Los terceros y personal receptor de datos personales, asumen las mismas obligaciones y responsabilidades de Cooperativa CAJA POPULAR PIO XII SC DE AP DE RL DE CV, de conformidad con lo descrito en el presente aviso de privacidad.

El titular de datos personales que presente cualquier solicitud para entablar una relación jurídica con Cooperativa CAJA POPULAR PIO XII SC DE AP DE RL DE CV, acepta la transferencia de sus datos personales, en los términos del presente aviso de privacidad.

Se entenderá que ha otorgado su consentimiento si usted no manifiesta su oposición en un plazo de 5 días hábiles para que sus datos personales sean transferidos al presentarle el presente aviso de privacidad.

### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Cualquier cambio al presente aviso de privacidad, le será informado a través de alguno de los medios siguientes:

Aviso en sucursales de Cooperativa CAJA POPULAR PIO XII SC DE AP DE RL DE CV  
Redes Sociales de Facebook, **Caja Pío XII**.

Portal de internet, [www.cajapioxii.coop](http://www.cajapioxii.coop)

Cualquier otro medio de comunicación público o privado previsto por Cooperativa CAJA POPULAR PIO XII SC DE AP DE RL DE CV.

### **Uso de cookies, web y otras tecnologías**

Le informamos que Caja Popular PIO XII utiliza en su sitio de internet cookies y/o web beacons, a través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de internet.

Así mismo, le informamos que usted puede deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para su navegador de internet.

En caso de que usted considere que su derecho de protección a los datos personales ha sido vulnerado por el tratamiento indebido de los mismos, podrá interponer una queja o denuncia correspondiente ante el INAI. Para consultar mayor información al respecto podrá visitar el sitio web del mismo en <http://www.inai.org.mx>

**Última actualización 06 DE FEBRERO 2026**